

直销道德守则一瞥

直销业为人们提供优质产品与互相信赖的关系已有一个世纪的悠久历史。当您向直销商购买产品时，首先必须确保其公司为马来西亚直销公会(DSAM)的会员。所有的DSAM会员公司必须遵守严格的道德守则，以确保身为消费者的您获得完全的满足与保障。

独立直销商谨此作出下列承诺:

我们将避免误导性或不公平的销售行为

我们将提供身份证明

我们将提供准确和完整的产品说明与比较

我们将提供清楚明确的产品价格与付款条款

我们将提供主要的交货详情

我们将提供书面订购表格，并注明冷却权力及保证/保用条款

我们将提供真实公平的解说

- 仅提供公司批准的产品声明
- 真实、实用、恰当的见证

避免作出误导性/不公平的比较或批评

我们将尊重您的隐私要求

我们将准时交货

我们将在消费者的要求下，即刻停止进行销售演示

我们的公司谨此作出下列承诺:

我们将避免误导性或不公平的销售行为

我们将提供真实和正确的资料，一切有关我们的收入机会均以经证明的事实为依据

我们将为我们的直销商提供一份契约性合同

我们将定期提供账目记录，注明订购、收入、佣金、花红和其他相关资料

我们将在传销商终止关系的情况下，回购（若要求）任何在之前6个月内购入但尚未售出，而且仍可出售的产品存货、促销资料、销售辅助品和工具，并将原来成本退还给您，惟需扣除一笔不超过净购价之10%的手续费

我们不鼓励您购入大量不合理的产品存货

我们将不销售违反公司标准的资料

我们将提供训练，俾使直销商以合乎道德标准的手法经验业务

投诉处理程序

我们的会员公司承诺将竭尽所能，透过其公司的投诉处理程序解决任何投诉。

若有关投诉无法圆满被解决，DSAM独立守则执行人将插手解决有关违反守则的投诉，确保所有涉及的相关方面感到满意。

若您有任何投诉

请联络您欲作出投诉的公司。所有在文宣资料上印有马来西亚直销公司标志的公司将竭尽所能遵守我们的道德守则，并以公平的方式尽速处理有关投诉。

若您的投诉未获得尽速和圆满的解决，您可联络DSAM独立守则执行人

请将您的投诉寄至:

Tan Sri Dr. Sulaiman Bin Mahbob
Code Administrator
Direct Selling Association of Malaysia
1702 Block A, Damansara Intan
1 Jalan SS 20/27
47400 Petaling Jaya
Selangor, Malaysia.
Tel: +6(03) 7726 9232
Fax: +6(03)7726 9049
E-mail: info@dsam.org.my